

**PIANO DIDATTICO E SCHEDA INFORMATIVA**

**1) PIANO DIDATTICO**

<b>TITOLO</b>	<b>Management per le professioni sanitarie e socio sanitarie - Coordinamento ed organizzazione dei servizi ospedalieri e territoriali</b>																																																														
<b>TIPOLOGIA DI CORSO</b>	Master di I livello																																																														
<b>N. EDIZIONE</b>	XVI																																																														
<b>LINGUA</b>	Italiana																																																														
<b>DIPARTIMENTO DI AFFERENZA</b>	Dipartimento di Scienze aziendali																																																														
<b>DIRETTRICE</b>	Giovanna Dossena																																																														
<b>COMMISSIONE</b>	Giovanna Dossena, Chiara Casadio, Cristiana Cattaneo, Iorio Riva, Stefania Servalli																																																														
<b>PIANO DIDATTICO E DESCRIZIONE DEI SINGOLI INSEGNAMENTI</b>	<p>Il corso ha durata annuale per complessive 1500 ore, per un totale di 60 crediti formativi universitari, ed è così articolato:</p> <p>380 ore di formazione didattica:                  256 ore di lezione frontale                  104 ore didattica a distanza                  20 ore FAD- (e-learning)</p> <p>500 ore di stage/progetto di ricerca                  570 ore studio individuale                  50 ore di elaborazione tesi finale</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th><b>INSEGNAMENTO</b></th> <th><b>SSD</b></th> <th><b>CFU</b></th> <th><b>Ore totali</b></th> <th><b>ORE aula</b></th> <th><b>ORE DAD</b></th> <th><b>ORE Fad</b></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Principi di Diritto e Legislazione Sanitaria e Sociale</td> <td><b>GIUR-06/A</b></td> <td>3</td> <td>30</td> <td></td> <td>24</td> <td>6</td> </tr> <tr> <td>Principi di Economia Aziendale, Elementi di Gestione Economico – Finanziaria, Elementi di Contabilità analitica</td> <td><b>ECON-06/A</b></td> <td>5</td> <td>50</td> <td>32</td> <td>16</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>Elementi di Sanità</td> <td><b>MEDS24/4</b></td> <td>4</td> <td>40</td> <td>24</td> <td>16</td> <td></td> </tr> <tr> <td>La Comunicazione e il contesto sanitario, sociosanitario e socioassistenziale</td> <td><b>ECON-8/A</b></td> <td>3</td> <td>30</td> <td>30</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Tematiche professionali</td> <td><b>MEDS24/4</b></td> <td>4</td> <td>40</td> <td>40</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Organizzazione e gestione delle reti ospedale-territorio</td> <td><b>ECON-8/A</b></td> <td>4</td> <td>40</td> <td>32</td> <td>8</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Elementi di Statistica, metodi, strumenti indicatori</td> <td><b>STAT.01/B</b></td> <td>2</td> <td>20</td> <td></td> <td>16</td> <td>4</td> </tr> </tbody> </table>							<b>INSEGNAMENTO</b>	<b>SSD</b>	<b>CFU</b>	<b>Ore totali</b>	<b>ORE aula</b>	<b>ORE DAD</b>	<b>ORE Fad</b>	Principi di Diritto e Legislazione Sanitaria e Sociale	<b>GIUR-06/A</b>	3	30		24	6	Principi di Economia Aziendale, Elementi di Gestione Economico – Finanziaria, Elementi di Contabilità analitica	<b>ECON-06/A</b>	5	50	32	16	2	Elementi di Sanità	<b>MEDS24/4</b>	4	40	24	16		La Comunicazione e il contesto sanitario, sociosanitario e socioassistenziale	<b>ECON-8/A</b>	3	30	30			Tematiche professionali	<b>MEDS24/4</b>	4	40	40			Organizzazione e gestione delle reti ospedale-territorio	<b>ECON-8/A</b>	4	40	32	8		Elementi di Statistica, metodi, strumenti indicatori	<b>STAT.01/B</b>	2	20		16	4
<b>INSEGNAMENTO</b>	<b>SSD</b>	<b>CFU</b>	<b>Ore totali</b>	<b>ORE aula</b>	<b>ORE DAD</b>	<b>ORE Fad</b>																																																									
Principi di Diritto e Legislazione Sanitaria e Sociale	<b>GIUR-06/A</b>	3	30		24	6																																																									
Principi di Economia Aziendale, Elementi di Gestione Economico – Finanziaria, Elementi di Contabilità analitica	<b>ECON-06/A</b>	5	50	32	16	2																																																									
Elementi di Sanità	<b>MEDS24/4</b>	4	40	24	16																																																										
La Comunicazione e il contesto sanitario, sociosanitario e socioassistenziale	<b>ECON-8/A</b>	3	30	30																																																											
Tematiche professionali	<b>MEDS24/4</b>	4	40	40																																																											
Organizzazione e gestione delle reti ospedale-territorio	<b>ECON-8/A</b>	4	40	32	8																																																										
Elementi di Statistica, metodi, strumenti indicatori	<b>STAT.01/B</b>	2	20		16	4																																																									

Tematiche professionali corso avanzato	<b>MEDS24/4</b>	9	90	90		
La responsabilità penale, civile, amministrativa degli operatori sanitari e sociali	<b>GIUR 14/A</b>	4	40	8	24	8
<b>Tot. attività didattica frontale</b>		<b>38</b>	<b>380</b>			
<b>Stage/progetto</b>		<b>20</b>	<b>500</b>			
<b>Attività di formazione individuale</b>			<b>570</b>			
<b>Elaborazione tesi</b>		<b>2</b>	<b>50</b>			
<b>Ammontare complessivo del Master</b>		<b>60</b>	<b>1500</b>			

Di seguito vengono indicati gli argomenti cardini che caratterizzano gli insegnamenti

***Principi di diritto e legislazione sanitaria e sociale - 30 ore - 3 cfu***

Il diritto alla salute: principi costituzionali e legislazione sanitaria e sociale.  
L'amministrazione della salute: organizzazione e procedimenti.  
Il trattamento dei dati sanitari

***Principi di Economia Aziendale, Elementi di Gestione Economico - Finanziaria, Elementi di Contabilità analitica - 50 ore - 5 cfu***

L'azienda: il problema economico-aziendale,  
il sistema aziendale, i subsistemi,  
cenni all'organizzazione.  
grandezze finanziarie ed economiche , contabilità  
il Sistema Azienda Sanitaria  
lettura e analisi di un bilancio di una Azienda Sanitaria  
Le performance e la misurazione in sanità  
budget e reporting  
coan, costi, decisioni

***Elementi di sanità - 40 ore - 4 cfu***

Il Polo Territoriale delle ASST: interazione tra servizi e management.  
Piano di Sviluppo del Polo Territoriale (PPT)  
Il servizio sociale e l'integrazione sociosanitaria: Piani di Zona (PDZ)  
La contrattualistica in sanità,  
La responsabilità dell'operatore sanitario  
Il progetto di digitalizzazione dei servizi sociosanitari

***La comunicazione e il contesto sanitario, sociosanitario e socioassistenziale  
30 ore - 3 cfu***

Il ruolo e il contesto di riferimento  
• Definizione e presa di coscienza del ruolo

- Le dinamiche del contesto professionale allargato: dall'azienda al territorio
- Il valore aggiunto della competenza di relazione
- Intelligenza emotiva nella relazione personale e professionale
- La comunicazione razionale ed emotiva
- La negoziazione con i nostri interlocutori: tra ragione ed emozione –
- Role-playing
- Leadership Personale e Professional
- Il significato di una leadership Personale e Professionale
- La gestione di un team: dalla relazione al risultato
- Definizione di uno stile personali
- La riunione
- I diversi tipi di riunione
- La gestione di una riunione

#### ***Tematiche professionali 40 ore - 4 cfu***

Approccio metodologico-operativo alla funzione di coordinamento  
 Orientamento manageriale della funzione di coordinamento  
 modelli organizzativi e sistema di welfare  
 Il progetto organizzativo gestionale  
 Il cruscotto direzionale  
 Strumenti manageriali

#### ***Organizzazione e gestione delle reti ospedale-territorio 40 ore - 4 cfu***

La filiera dei servizi ospedale territorio  
 Network sociali e sanitari  
 L'organizzazione dei servizi, sanitari, sociosanitari e sociali a livello territoriale  
 Il distretto sociosanitario  
 L'ambito territoriale sociale  
 Il servizio sociale comunale  
 L'unità di Offerta  
 L'autorizzazione, l'accreditamento, il contratto

#### ***Elementi di Statistica, metodi, strumenti indicatori 20 ore - 2 cfu***

Introduzione alla statistica

- Variabili quantitative-qualitative
- Serie e seriazioni statistiche
- Rappresentazione grafica di una distribuzione
- Indici di posizione in una distribuzione
- Indici di dispersione in una distribuzione

Introduzione al problema dell'errore di misurazione

- Attendibilità di una misura
- Errori casuali e sistematici
- Indici di accuratezza e di precisione

Introduzione all'uso della distribuzione Gaussiana

- La definizione della densità Gaussiana
- Approssimazione di un istogramma mediante la distribuzione Gaussiana

- La definizione di densità Gaussiana standardizzata ed il suo impiego
- Indici di natura epidemiologica

**Tematiche professionali corso avanzato 90 ore - 9 cfu**

- Modelli organizzativi e Governance
- Dall'organizzazione tradizionale alle reti: gestire il cambiamento
- Total quality management
- Diagnosi organizzativa
- Strumenti e metodi
- Sociologia dell'organizzazione

Funzioni operative

- Gestione degli approvvigionamenti
- Prevenzione degli eventi avversi
- Documentazione clinica sociale e aspetti medico legali
- Sicurezza del Lavoro
- Qualità e accreditamento

Gestione del rischio

- Gestione del personale e progettazione del Lavoro a turni
- Gestione della complessità
- Risposte organizzative per la continuità della presa in carico assistenziale

Strumenti

- Strumenti manageriali avanzati
- La metodologia lean e una sua applicazione in sanità
- Approccio sistemico- relazionale
- Mappa strategica
- Gestione progettuale- operative delle attività
- Problem solving
- Elementi gestionali del coordinamento professionale
- Metodologia dell'EBP (Evidence Based Practice)

**La responsabilità penale, civile, amministrativa degli operatori sanitari e sociali 40 ore - 4 cfu**

La responsabilità amministrativo-contabile e il danno erariale.

La responsabilità disciplinare

La legge Gelli Bianco (l. n. 24/2017) e la specifica responsabilità della struttura sanitaria e del sanitario.

La responsabilità civile, contrattuale ed extracontrattuale e le responsabilità dei dipendenti pubblici e della pubblica amministrazione

la responsabilità penale in ambito medico: la condotta

La colpa medica

Cenni di teoria del reato e della pena e profili della responsabilità penale del sanitario

Responsabilità infermieristica

Colpa e dolo; "mala pratica relazionale"

Sentenze; Competenze infermieristiche

Responsabilità del coordinatore infermieristico

<b>POSTI DISPONIBILI:</b>	Max: 40 Min: 20
<b>REQUISITI D'AMMISSIONE:</b>	Laurea triennale o magistrale a ciclo unico (D.M. 270/204 – D.M. 509/199 - vecchio ordinamento) o altro titolo conseguito all'estero, riconosciuto idoneo in base alla normativa vigente.
<b>ALTRI SOGGETTI AMMISSIBILI</b>	UDITORI: soggetti privi dei requisiti di accesso richiesti. Gli UDITORI non potranno svolgere tirocinio e sostenere esami ISCRITTI A SINGOLI INSEGNAMENTI: Il titolo di studio richiesto per l'iscrizione ai singoli insegnamenti è quello richiesto per l'iscrizione al corso stesso. In mancanza del requisito di accesso richiesto, l'iscrizione al singolo insegnamento è consentita in qualità di uditore.
<b>CONTRIBUTO DI ISCRIZIONE:</b>	€ 2.800,00 € 2.500,00 per gli iscritti agli ordini delle professioni sanitarie
<b>CONTRIBUTO UDITORI</b>	€ 2.200,00
<b>TASSE SINGOLI INSEGNAMENTI</b>	€ 100,00 a credito

## 2) SCHEDA INFORMATIVA

<b>TITOLO:</b>	<b>Management per le professioni sanitarie e socio sanitarie - Coordinamento ed organizzazione dei servizi ospedalieri e territoriali</b>	
<b>SCADENZE:</b>	Chiusura iscrizioni	14/01/2027
	Elenco ammessi	Entro il 22/01/2027
	Immatricolazioni e pagamenti	dal 22/01/2027 al 28/01/2027
<b>DATA DI AVVIO:</b>	03 marzo 2027	
<b>MESE DI CONCLUSIONE:</b>	Conclusione lezioni: 02/12/2027 Conclusione corso (compresa la discussione della prova finale): 30/06/2028	
<b>CALENDARIO DELLE LEZIONI:</b>	Le attività d'aula saranno prevalentemente concentrate in moduli da due o tre giornate consecutive infrasettimanali (dalle 9.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 18.00) ogni due settimane circa.  <i>L'orario potrà subire modifiche per sopravvenute motivate esigenze didattico-organizzative</i>	
<b>SEDE/I DELLE LEZIONI:</b>	Sedi dell'Università degli studi di Bergamo	
<b>CRITERI DI SELEZIONE: (In caso di superamento del numero massimo di iscritti)</b>	<p>La selezione verrà effettuata solo nel caso in cui il numero dei candidati aventi i requisiti richiesti sia superiore al numero massimo previsto.</p> <p>La Commissione del master effettuerà una selezione per titoli e curriculum vitae e formulerà una graduatoria di merito espressa in trentesimi, determinata sulla base dei seguenti criteri di valutazione:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 12 su 30 – voto di laurea (per quanto concerne i laureandi si terrà conto della media dei voti degli esami di profitto)</li> </ul> <p><i>1-90 2 pt; 91-95 4 pt; 96-100 6 pt; 101-106 8 pt; 107-109 10 pt; 110 11 pt; 110 e lode 12 pt</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 18 su 30 – eventuali titoli posseduti e pubblicazioni, attinenza degli studi agli argomenti trattati nel master, esperienze professionali nel settore</li> </ul> <p><i>altra laurea 5 pt; master 4 pt; corso perfezionamento 2 pt; pubblicazioni 3 pt; attinenza degli studi sugli argomenti trattati nel corso 2 pt; esperienze professionali nel settore 2 pt</i></p>	

	In caso di pari merito sarà preferito il candidato più giovane
--	--