

**ALLEGATO**

Dipartimento di Scienze Umane e Sociali

*DISCLAIMER: The English version is a translation of the original in Italian for information purposes only.*

*In case of discrepancy, the Italian original will prevail*

<b>Responsabile scientifico</b> Giuseppe Scaratti	<b>Scientific Tutor</b> Giuseppe Scaratti
<b>N° posti richiesti</b> 1	<b>No. Of place</b> 1
<b>Gruppo Scientifico Disciplinare</b> 11/PSIC-03 – Psicologia sociale, del lavoro e delle organizzazioni	<b>Scientific Disciplinary Group</b> 11/PSIC-03 – Social, Work and Organizational Psychology
<b>Settore Scientifico Disciplinare</b> PSIC-03/B – Psicologia del lavoro e delle organizzazioni	<b>Scientific Disciplinary Sector</b> PSIC-03/B – Work and Organizational Psychology
<b>Sede dell'attività</b> Dipartimento di Scienze Umane e Sociali Piazzale Sant'Agostino, 2, 24129, Bergamo (BG)	<b>Place of service</b> Department of Human and Social Sciences Piazzale Sant'Agostino, 2, 24129 Bergamo (BG), Italy
<b>Importo annuo lordo</b> € 28.456,48 (comprensivo di tredicesima)	<b>Annual Gross Amount</b> € 28.456,48 (including thirteenth salary)
<b>Titolo progetto</b> L'utilizzo dell'intelligenza artificiale nei contesti sociosanitari: impatti sulla relazione di cura, sulle pratiche professionali e sulle dimensioni etiche	<b>Project title</b> The Use of Artificial Intelligence in Health and Social Care Settings: Impacts on Care Relationships, Professional Practices, and Ethical Dimensions
<b>Profilo del ricercatore da assumere</b> Esperienza di ricerca in Psicologia del lavoro e delle organizzazioni, con particolare focalizzazione sui contesti sanitari e socio-sanitari. Attività di ricerca dedicate all'analisi dei processi di digitalizzazione dei servizi di cura, con attenzione agli impatti organizzativi, professionali ed etici sulle pratiche di lavoro e sui ruoli dei professionisti.	<b>Profile of the researcher to be hired</b> Research experience in Work and Organizational Psychology, with a specific focus on healthcare and socio-healthcare settings. Research activities devoted to the analysis of the digitalization processes of care services, with particular attention to their organizational, professional, and ethical impacts on work practices and professional roles.
<b>Descrizione del progetto di ricerca</b> Il progetto di ricerca riguarda l'utilizzo dell'intelligenza artificiale nei contesti sociosanitari e il suo impatto sulla relazione	<b>Description of the research project</b> The research project must focus on the use of artificial intelligence (AI) in health and social care settings and its impact on care

di cura. La proposta del candidato dovrà analizzare come l'introduzione di sistemi di intelligenza artificiale influenzi le relazioni tra professionisti sociosanitari, pazienti e caregiver, con particolare attenzione ai cambiamenti nei processi comunicativi, alla fiducia nelle tecnologie, allo scetticismo e alle difficoltà di integrazione dell'IA nelle pratiche assistenziali quotidiane.

#### Obiettivi

Il progetto si propone di:

- esplorare l'impatto dell'intelligenza artificiale sulla relazione di cura e sull'alleanza terapeutica;
- analizzare le percezioni, le aspettative e le resistenze di professionisti, pazienti e caregiver rispetto all'uso dell'IA;
- indagare le implicazioni etiche, organizzative e professionali connesse all'adozione dell'IA nei contesti sociosanitari;

#### Risultati attesi

I risultati attesi includono:

- una migliore comprensione delle trasformazioni della relazione di cura in presenza di tecnologie di intelligenza artificiale;
- l'individuazione delle principali criticità e opportunità percepite dagli attori coinvolti;
- contributi al dibattito scientifico e alle pratiche di innovazione nei servizi sociosanitari
- indicazioni operative per la gestione di infrastrutture digitali (piattaforme, applicazioni, ...).

#### Basi teoriche di riferimento

Il progetto dovrà collocarsi all'interno di un quadro teorico interdisciplinare che integri i modelli di relazione di cura e di assistenza centrata sulla persona, i contributi della sociologia e della psicologia della salute, della psicologia del lavoro e delle organizzazioni, nonché i riferimenti alla bioetica e all'etica dell'intelligenza artificiale, con particolare attenzione ai temi di responsabilità, trasparenza, autonomia e tutela della dignità della persona.

relationships. The candidate's proposal should examine how the introduction of AI-based systems affects interactions among healthcare professionals, patients, and caregivers, with particular attention to communication processes, trust in technology, skepticism, and the challenges of integrating AI into everyday care practices.

#### Objectives

The project aims to:

- explore the impact of artificial intelligence on care relationships and the therapeutic alliance;
- analyze perceptions, expectations, and forms of resistance or skepticism toward AI among professionals, patients, and caregivers;
- investigate the ethical, organizational, and professional implications of AI adoption in health and social care contexts;

#### Expected Results

Expected outcomes include:

- improved understanding of how care relationships are transformed through the use of artificial intelligence;
- identification of key challenges and opportunities perceived by the actors involved;
- contributions to scientific debate and innovation practices in health and social care services.

#### Theoretical Framework

The project should be situated within an interdisciplinary theoretical framework integrating models of care relationships and person-centered care, contributions from the sociology and psychology of health, work and organizational psychology, as well as references to bioethics and the ethics of artificial intelligence, with particular attention to issues of responsibility, transparency, autonomy, and the protection of human dignity.

<b>Lingua straniera la cui adeguata conoscenza sarà oggetto di accertamento mediante prova orale</b> Inglese	<b>Foreign language, adequate knowledge of which will be assessed by means of an oral test</b> English
<b>Accertamento della conoscenza della lingua italiana per candidati stranieri</b> Sì	<b>Assessed of the knowledge of Italian language for foreign candidates</b> Yes
<b>Numero pubblicazioni:</b> Almeno 3 pubblicazioni	<b>Number of publications:</b> At least 3 publications
<b>Copertura Finanziaria</b> BRUG_A_24_RN_RL_DIV_RECVERAI _01	<b>Financial coverage</b> BRUG_A_24_RN_RL_DIV_RECVERAI _01