

PIANO DIDATTICO E SCHEDA INFORMATIVA

1) PIANO DIDATTICO

TITOLO	Management per le professioni sanitarie e socio sanitarie - Coordinamento ed organizzazione dei servizi ospedalieri e territoriali																																																														
TIPOLOGIA DI CORSO	I livello																																																														
N EDIZIONE	XV edizione																																																														
LINGUA	italiano																																																														
DIPARTIMENTO DI AFFERENZA	Dipartimento di Scienze aziendali																																																														
DIRETTORE	Giovanna Dossena																																																														
COMMISSIONE DEL MASTER	Giovanna Dossena, Chiara Casadio, Cristiana Cattaneo, Iorio Riva, Stefania Servalli																																																														
OBIETTIVI FORMATIVI	<p>L'approccio formativo proposto consentirà allo studente di acquisire, in una prospettiva gestionale manageriale i principali strumenti operativi dei diversi sistemi e le culture organizzative che caratterizzano le logiche degli interventi, la capacità di riconoscere e costruire network, di interagire con altre professionalità ed organizzazioni, la conoscenza degli indirizzi di policy e l'orientamento del diritto sui temi proposti.</p> <p>Il Master è titolo abilitante all'esercizio delle funzioni di Coordinamento.</p>																																																														
SBOCCHI OCCUPAZIONALI	Master di formazione manageriale per operatori sanitari e sociali che intendano acquisire competenze e professionalità specifiche nel coordinamento e nell'organizzazione dei servizi ospedalieri, domiciliari e territoriali in risposta a tali istanze.																																																														
PIANO DIDATTICO E DESCRIZIONE DEI SINGOLI INSEGNAMENTI	<p>Il corso ha durata annuale per complessive 1500 ore, per un totale di 60 crediti formativi universitari, ed è così articolato:</p> <p style="padding-left: 40px;">380 ore di formazione didattica: 256 ore di lezione frontale 104 ore didattica a distanza 20 ore FAD- (e-learning)</p> <p style="padding-left: 40px;">500 ore di stage/progetto di ricerca 570 ore studio individuale 50 ore di elaborazione tesi finale</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">INSEGNAMENTO</th> <th style="text-align: center;">SSD</th> <th style="text-align: center;">CFU</th> <th style="text-align: center;">Ore totali</th> <th style="text-align: center;">ORE aula</th> <th style="text-align: center;">ORE DAD</th> <th style="text-align: center;">ORE Fad</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Principi di Diritto e Legislazione Sanitaria e Sociale</td> <td style="text-align: center;">IUS/10</td> <td style="text-align: center;">3</td> <td style="text-align: center;">30</td> <td></td> <td style="text-align: center;">24</td> <td style="text-align: center;">6</td> </tr> <tr> <td>Principi di Economia Aziendale, Elementi di Gestione Economico - Finanziaria, Elementi di Contabilità analitica</td> <td style="text-align: center;">SECS-P/07</td> <td style="text-align: center;">5</td> <td style="text-align: center;">50</td> <td style="text-align: center;">32</td> <td style="text-align: center;">16</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> <tr> <td>Elementi di Sanità</td> <td style="text-align: center;">MED /45</td> <td style="text-align: center;">4</td> <td style="text-align: center;">40</td> <td style="text-align: center;">24</td> <td style="text-align: center;">16</td> <td></td> </tr> <tr> <td>La Comunicazione e il contesto sanitario, sociosanitario e socioassistenziale</td> <td style="text-align: center;">SECS-P/08</td> <td style="text-align: center;">3</td> <td style="text-align: center;">30</td> <td style="text-align: center;">30</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Tematiche professionali</td> <td style="text-align: center;">MED/45</td> <td style="text-align: center;">4</td> <td style="text-align: center;">40</td> <td style="text-align: center;">40</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Organizzazione e gestione delle reti ospedale-territorio</td> <td style="text-align: center;">SECS-P/08</td> <td style="text-align: center;">4</td> <td style="text-align: center;">40</td> <td style="text-align: center;">32</td> <td style="text-align: center;">8</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Elementi di Statistica, metodi, strumenti indicatori</td> <td style="text-align: center;">SECS-S/02</td> <td style="text-align: center;">2</td> <td style="text-align: center;">20</td> <td></td> <td style="text-align: center;">16</td> <td style="text-align: center;">4</td> </tr> </tbody> </table>							INSEGNAMENTO	SSD	CFU	Ore totali	ORE aula	ORE DAD	ORE Fad	Principi di Diritto e Legislazione Sanitaria e Sociale	IUS/10	3	30		24	6	Principi di Economia Aziendale, Elementi di Gestione Economico - Finanziaria, Elementi di Contabilità analitica	SECS-P/07	5	50	32	16	2	Elementi di Sanità	MED /45	4	40	24	16		La Comunicazione e il contesto sanitario, sociosanitario e socioassistenziale	SECS-P/08	3	30	30			Tematiche professionali	MED/45	4	40	40			Organizzazione e gestione delle reti ospedale-territorio	SECS-P/08	4	40	32	8		Elementi di Statistica, metodi, strumenti indicatori	SECS-S/02	2	20		16	4
INSEGNAMENTO	SSD	CFU	Ore totali	ORE aula	ORE DAD	ORE Fad																																																									
Principi di Diritto e Legislazione Sanitaria e Sociale	IUS/10	3	30		24	6																																																									
Principi di Economia Aziendale, Elementi di Gestione Economico - Finanziaria, Elementi di Contabilità analitica	SECS-P/07	5	50	32	16	2																																																									
Elementi di Sanità	MED /45	4	40	24	16																																																										
La Comunicazione e il contesto sanitario, sociosanitario e socioassistenziale	SECS-P/08	3	30	30																																																											
Tematiche professionali	MED/45	4	40	40																																																											
Organizzazione e gestione delle reti ospedale-territorio	SECS-P/08	4	40	32	8																																																										
Elementi di Statistica, metodi, strumenti indicatori	SECS-S/02	2	20		16	4																																																									

Tematiche professionali corso avanzato	MED /45	9	90	90		
La responsabilità penale, civile, amministrativa degli operatori sanitari e sociali	IUS/17	4	40	8	24	8
Tot. attività didattica frontale		38	380			
Stage/progetto		20	500			
Attività di formazione individuale			570			
Elaborazione tesi		2	50			
Ammontare complessivo del Master		60	1500			

Di seguito vengono indicati gli argomenti cardini che caratterizzano gli insegnamenti

Principi di diritto e legislazione sanitaria e sociale - 30 ore - 3 cfu

Il diritto alla salute: principi costituzionali e legislazione sanitaria e sociale.
L'amministrazione della salute: organizzazione e procedimenti.
Il trattamento dei dati sanitari

Principi di Economia Aziendale, Elementi di Gestione Economico - Finanziaria, Elementi di Contabilità analitica - 50 ore - 5 cfu

L'azienda: il problema economico-aziendale, il sistema aziendale, i subsistemi, cenni all'organizzazione.
grandezze finanziarie ed economiche, contabilità
il Sistema Azienda Sanitaria
lettura e analisi di un bilancio di una Azienda Sanitaria
Le performance e la misurazione in sanità
budget e reporting
coan, costi, decisioni

Elementi di sanità - 40 ore - 4 cfu

Il Polo Territoriale delle ASST: interazione tra servizi e management.
Piano di Sviluppo del Polo Territoriale (PPT)
Il servizio sociale e l'integrazione sociosanitaria: Piani di Zona (PDZ)
La contrattualistica in sanità,
La responsabilità dell'operatore sanitario
Il progetto di digitalizzazione dei servizi sociosanitari

La comunicazione e il contesto sanitario, sociosanitario e socioassistenziale 30 ore - 3 cfu

Il ruolo e il contesto di riferimento

- Definizione e presa di coscienza del ruolo
- Le dinamiche del contesto professionale allargato: dall'azienda al territorio

Il valore aggiunto della competenza di relazione

- Intelligenza emotiva nella relazione personale e professionale
- La comunicazione razionale ed emotiva
- La negoziazione con i nostri interlocutori: tra ragione ed emozione -
- Role-playing

Leadership Personale e Professionale

- Il significato di una leadership Personale e Professionale
- La gestione di un team: dalla relazione al risultato

- Definizione di uno stile personali

La riunione

- I diversi tipi di riunione
- La gestione di una riunione

Tematiche professionali 40 ore - 4 cfu

Approccio metodologico-operativo alla funzione di coordinamento

Orientamento manageriale della funzione di coordinamento

modelli organizzativi e sistema di welfare

Il progetto organizzativo gestionale

Il cruscotto direzionale

Strumenti manageriali

Organizzazione e gestione delle reti ospedale-territorio 40 ore - 4 cfu

La filiera dei servizi ospedale territorio

Network sociali e sanitari

L'organizzazione dei servizi, sanitari, sociosanitari e sociali a livello territoriale

Il distretto sociosanitario

L'ambito territoriale sociale

Il servizio sociale comunale

L'unità di Offerta

L'autorizzazione, l'accreditamento, il contratto

Elementi di Statistica, metodi, strumenti indicatori 20 ore - 2 cfu

Introduzione alla statistica

- Variabili quantitative-qualitative
- Serie e seriazioni statistiche
- Rappresentazione grafica di una distribuzione
- Indici di posizione in una distribuzione
- Indici di dispersione in una distribuzione

Introduzione al problema dell'errore di misurazione

- Attendibilità di una misura
- Errori casuali e sistematici
- Indici di accuratezza e di precisione

Introduzione all'uso della distribuzione Gaussiana

- La definizione della densità Gaussiana
- Approssimazione di un istogramma mediante la distribuzione Gaussiana
- La definizione di densità Gaussiana standardizzata ed il suo impiego
- Indici di natura epidemiologica

Tematiche professionali corso avanzato 90 ore - 9 cfu

- Modelli organizzativi e Governance
- Dall'organizzazione tradizionale alle reti: gestire il cambiamento
- Total quality management
- Diagnosi organizzativa
- Strumenti e metodi
- Sociologia dell'organizzazione

Funzioni operative

- Gestione degli approvvigionamenti
- Prevenzione degli eventi avversi

	<ul style="list-style-type: none"> • Documentazione clinica sociale e aspetti medico legali • Sicurezza del Lavoro • Qualità e accreditamento <p>Gestione del rischio</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gestione del personale e progettazione del Lavoro a turni • Gestione della complessità • Risposte organizzative per la continuità della presa in carico assistenziale <p>Strumenti</p> <ul style="list-style-type: none"> • Strumenti manageriali avanzati • La metologia lean e una sua applicazione in sanità • Approccio sistemico- relazionale • Mappa strategica • Gestione progettuale- operative delle attività • Problem solving • Elementi gestionali del coordinamento professionale • Metodologia dell'EBP (Evidence Based Practice) <p>La responsabilità penale, civile, amministrativa degli operatori sanitari e sociali 40 ore - 4 cfu</p> <p>La responsabilità amministrativo-contabile e il danno erariale. La responsabilità disciplinare La legge Gelli Bianco (l. n. 24/2017) e la specifica responsabilità della struttura sanitaria e del sanitario. La responsabilità civile, contrattuale ed extracontrattuale e le responsabilità dei dipendenti pubblici e della pubblica amministrazione la responsabilità penale in ambito medico: la condotta La colpa medica Cenni di teoria del reato e della pena e profili della responsabilità penale del sanitario Responsabilità infermieristica Colpa e dolo; "mala pratica relazionale" Sentenze; Competenze infermieristiche Responsabilità del coordinatore infermieristico</p>
POSTI DISPONIBILI:	Max: 40 Min: 20
REQUISITI D'AMMISSIONE:	Laurea triennale o magistrale a ciclo unico (D.M. 270/204 – D.M. 509/199 - vecchio ordinamento) o altro titolo conseguito all'estero, riconosciuto idoneo in base alla normativa vigente.
ALTRI SOGGETTI AMMISSIBILI	UDITORI: soggetti privi dei requisiti di accesso richiesti. Gli UDITORI non potranno svolgere tirocinio e sostenere esami ISCRITTI A SINGOLI INSEGNAMENTI: Il titolo di studio richiesto per l'iscrizione ai singoli insegnamenti è quello richiesto per l'iscrizione al corso stesso. In mancanza del requisito di accesso richiesto, l'iscrizione al singolo insegnamento è consentita in qualità di uditore.
CONTRIBUTO DI ISCRIZIONE:	€ 2.800,00 € 2.500,00 per gli iscritti agli ordini delle professioni sanitarie
CONTRIBUTO UDITORI	€ 2.200,00
TASSE SINGOLI INSEGNAMENTI	€ 100,00 a credito
BORSE DI STUDIO	Non previste

2) SCHEDE INFORMATIVE

TITOLO:	Management per le professioni sanitarie e socio sanitarie - Coordinamento ed organizzazione dei servizi ospedalieri e territoriali	
SCADENZE:	Chiusura iscrizioni	19/01/2026
	Elenco ammessi	Entro il 22/01/2026
	Immatricolazioni e pagamenti	dal 22/01/2026 al 29/01/2026
DATA DI AVVIO:	04 marzo 2026	
MESE DI CONCLUSIONE:	Conclusione lezioni: 02/12/2026 Conclusione corso (compresa la discussione della prova finale): 30/06/2027	
CALENDARIO DELLE LEZIONI:	Le attività d'aula saranno prevalentemente concentrate in moduli da due o tre giornate consecutive infrasettimanali (dalle 9.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 18.00) ogni due settimane circa. <i>L'orario potrà subire modifiche per sopravvenute motivate esigenze didattico-organizzative</i>	
SEDE/I DELLE LEZIONI:	Sedi dell'Università degli studi di Bergamo	
CRITERI DI SELEZIONE: (In caso di superamento del numero massimo di iscritti)	<p>La selezione verrà effettuata solo nel caso in cui il numero dei candidati aventi i requisiti richiesti sia superiore al numero massimo previsto.</p> <p>La Commissione del master effettuerà una selezione per titoli e curriculum vitae e formulerà una graduatoria di merito espressa in trentesimi, determinata sulla base dei seguenti criteri di valutazione:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 12 su 30 – voto di laurea (per quanto concerne i laureandi si terrà conto della media dei voti degli esami di profitto) <p><i>1-90 2 pt; 91-95 4 pt; 96-100 6 pt; 101-106 8 pt; 107-109 10 pt; 110 11 pt; 110 e lode 12 pt</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • 18 su 30 – eventuali titoli posseduti e pubblicazioni, attinenza degli studi agli argomenti trattati nel master, esperienze professionali nel settore <p><i>altra laurea 5 pt; master 4 pt; corso perfezionamento 2 pt; pubblicazioni 3 pt; attinenza degli studi sugli argomenti trattati nel corso 2 pt; esperienze professionali nel settore 2 pt</i></p> <p>In caso di pari merito sarà preferito il candidato più giovane</p>	